

# Политика конфиденциальности Westline VPN

Редакция от 13.05.2026

## 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки данных пользователей сайта, Android-приложения, Telegram-бота и иных официальных интерфейсов сервиса Westline VPN.

Оператором данных в рамках настоящей Политики является Администрация сервиса Westline VPN.

Официальный сайт сервиса: <https://westlinevpn.ru>.

Сервис предназначен для использования лицами, достигшими возраста 18 лет. Администрация сервиса не осуществляет целенаправленный сбор данных несовершеннолетних.

Политика подготовлена с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых норм законодательства Российской Федерации.

## 2. Категории пользователей

Администрация сервиса может обрабатывать данные следующих категорий лиц:

- пользователей сайта Westline VPN;
- пользователей Android-приложения Westline VPN;
- пользователей Telegram-бота Westline VPN;
- лиц, направляющих обращения в поддержку, претензии или запросы по данным;
- лиц, совершающих действия по оформлению, продлению или восстановлению доступа к сервису.

## 3. Состав обрабатываемых данных

В зависимости от используемого канала сервиса и фактического сценария взаимодействия Администрация сервиса может обрабатывать следующие данные:

- идентификатор аккаунта пользователя;
- статус доступа, сроки действия пробного или оплаченного периода, активная локация, сведения о назначенном узле и иные служебные параметры доступа;
- технические идентификаторы устройства и установки, в том числе в хешированном виде;
- код восстановления и связанные с ним хешированные значения;
- сессионные токены и связанные с ними хешированные значения;

- адрес электронной почты, если он требуется для оформления оплаты, связи по вопросу расчёта, восстановления доступа или обработки обращения;
- данные Telegram-взаимодействия: Telegram user ID, chat ID, username, first name, last name, сведения о привязке Telegram-пользователя к аккаунту и служебные статусы уведомлений;
- история платежей: идентификатор платежа, выбранный тариф, сумма, статус, период доступа, время операции и идентификаторы подтверждения со стороны платёжного канала;
- сведения, которые пользователь добровольно сообщает в обращениях в поддержку, претензиях и иных сообщениях, включая текст обращения и приложенные материалы;
- сведения, связанные с работой Android-приложения и разрешениями операционной системы, включая разрешения на сетевое подключение, уведомления, запуск фоновых компонентов, использование камеры для сканирования кодов, а также сведения, необходимые для режимов выбора приложений и диагностики работы подключения;
- сетевые и серверные технические данные, включая IP-адрес, сведения из прокси-заголовков, дату и время запроса, параметры ответа, служебные идентификаторы операции, данные журналов безопасности и диагностики;
- данные административных и технических журналов, если они необходимы для контроля работы сервиса, предотвращения злоупотреблений и подтверждения значимых действий.

Администрация сервиса не заявляет обработку реквизитов банковских карт пользователей. При оплате такие данные могут обрабатываться внешним платёжным посредником или платёжным сервисом по его собственным правилам и документам.

Администрация сервиса не ставит целью определение точного местоположения Пользователя. Если операционная система запрашивает отдельные разрешения, такие разрешения используются в пределах технических функций приложения и требований соответствующей платформы.

## 4. Цели обработки данных

Данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление и продление доступа к сервису Westline VPN;
- идентификация пользователя, аутентификация сессии и восстановление доступа при смене устройства или повторной установке приложения;
- обеспечение функционирования сайта, Android-приложения, Telegram-бота и связанной серверной инфраструктуры;
- принятие, подтверждение и сопровождение платежей, учёт оплаченных периодов и обработка возвратов;
- обработка обращений в поддержку, претензий и запросов пользователей;
- обеспечение безопасности сервиса, предотвращение злоупотреблений, расследование инцидентов и защита прав Администрации сервиса и пользователей;
- исполнение обязанностей, установленных применимым законодательством.

Администрация сервиса не осуществляет рекламные рассылки Пользователям. Сервисные уведомления, связанные с доступом, оплатой, безопасностью, поддержкой или изменением условий сервиса, не считаются рекламной рассылкой.

## **5. Правовые основания обработки**

Данные обрабатываются в связи с необходимостью предоставления сервиса, исполнения опубликованных условий использования, обработки платежей и возвратов, выполнения обязанностей по применимому законодательству, а также реализации законных интересов Администрации сервиса в части безопасности, подтверждения операций и защиты прав.

В случаях, когда это требуется законом, обработка осуществляется на основании согласия пользователя.

## **6. Порядок обработки и меры защиты**

Обработка данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, путём сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, блокирования, удаления и уничтожения данных.

Основная база данных, используемая для хранения аккаунтов, статусов доступа, платежных записей и обращений пользователей, размещается на территории Российской Федерации.

Часть технических идентификаторов и токенов хранится в хешированном виде.

Администрация сервиса принимает организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

## **7. Сроки хранения данных**

Сроки хранения зависят от категории данных и цели обработки:

- данные аккаунта, статуса доступа, кода восстановления, привязки устройства и сессий хранятся в течение срока существования аккаунта и далее в течение периода, необходимого для восстановления доступа, разрешения спорных ситуаций и защиты прав Администрации сервиса;
- данные о платежах и расчётах хранятся в течение срока, необходимого для предоставления доступа, обработки возвратов, подтверждения расчётов и выполнения применимых требований к учёту операций;
- данные Telegram-привязки, уведомлений и взаимодействия хранятся в течение срока использования соответствующего канала и далее в течение периода, необходимого для подтверждения действий пользователя, поддержки и урегулирования споров;
- обращения в поддержку и связанные с ними материалы хранятся в течение срока рассмотрения обращения и далее в течение периода, необходимого для подтверждения позиции сторон и защиты прав Администрации сервиса;

- сетевые, серверные и технические журналы хранятся в течение срока, объективно необходимого для диагностики, безопасности и расследования инцидентов, если более длительный срок не требуется законом или обстоятельствами конкретного инцидента.

По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом или не требуется для защиты прав Администрации сервиса.

## **8. Передача данных третьим лицам**

Администрация сервиса вправе передавать данные третьим лицам или поручать им обработку в объёме, необходимом для достижения целей обработки, при наличии правового основания и при условии соблюдения применимых требований.

К возможным получателям данных относятся:

- платёжные посредники, платёжные сервисы и иная платёжная инфраструктура, доступные на момент оформления оплаты;
- Telegram как внешний канал взаимодействия в части данных, необходимых для функционирования Telegram-бота и обмена сообщениями внутри платформы;
- поставщики серверной, сетевой, облачной и иной технической инфраструктуры, используемой для функционирования сервиса;
- лица, привлекаемые для технического администрирования, сопровождения, диагностики и обеспечения безопасности сервиса;
- государственные органы и иные уполномоченные лица в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

## **9. Иностранная инфраструктура**

Для функционирования сервиса может использоваться техническая инфраструктура, расположенная как на территории Российской Федерации, так и за её пределами. Такая инфраструктура может применяться для сетевой связности, технической маршрутизации, диагностики, резервирования, безопасности и иных технологических задач сервиса.

Если при использовании такой инфраструктуры возникает необходимость трансграничной передачи данных, она осуществляется с учётом фактической архитектуры сервиса на момент передачи и применимых требований законодательства.

Настоящая Политика не содержит утверждения о постоянном хранении пользовательских журналов на иностранной инфраструктуре.

## **10. Права пользователя**

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- направлять обращения и претензии по вопросам обработки данных;
- реализовывать иные права, предусмотренные применимым законодательством.

## **11. Обращения и изменение Политики**

Администрация сервиса вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на официальном сайте сервиса или в ином официальном канале, если иной срок не указан в самой редакции.

Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики до начала использования сервиса и до совершения значимых действий, связанных с оформлением доступа и оплатой.

Обращения по вопросам обработки данных направляются на адрес [support@westlinevpn.ru](mailto:support@westlinevpn.ru) или через Telegram-бот [@WestlineVPNSupportBot](https://t.me/WestlineVPNSupportBot).