

Правила оплаты и возврата Westline VPN

Редакция от 14.05.2026

1. Общие положения

Настоящие Правила регулируют порядок оплаты доступа к сервису Westline VPN, подтверждения расчёта, продления доступа, оформления возвратов и урегулирования спорных платёжных ситуаций.

Настоящие Правила применяются совместно с Условиями использования и Политикой конфиденциальности Westline VPN.

Оплата доступа допускается только Пользователем, достигшим возраста 18 лет. Совершая платёж, Пользователь подтверждает соответствие указанному возрастному условию.

2. Что оплачивается

Оплата производится за срочный доступ к цифровому сервису предоставления защищённого сетевого доступа и связанных функций подключения, восстановления и управления доступом.

Если иное прямо не указано в интерфейсе сервиса, оплата на сайте и в иных каналах продлевает уже существующий доступ, связанный с кодом восстановления или иным идентификатором доступа Пользователя.

3. Порядок оформления оплаты

Перед оплатой Пользователю доводятся до сведения выбранный тариф, стоимость, срок доступа и доступный на момент оформления платёжный способ.

Оплата может приниматься с привлечением платёжных посредников, платёжных сервисов и иной платёжной инфраструктуры, доступной на момент оформления в соответствующем канале сервиса.

Администрация сервиса не принимает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователя. Такие сведения могут обрабатываться соответствующим платёжным сервисом по его собственным правилам.

Для оформления и корректной привязки платежа Пользователь обязан ввести или использовать актуальный идентификатор доступа, если такой идентификатор требуется по сценарию конкретного канала сервиса.

4. Подтверждение оплаты и расчётные документы

После подтверждения расчёта со стороны используемого платёжного канала доступ продлевается автоматически либо в ином порядке, прямо указанном в интерфейсе сервиса.

Если статус доступа не обновился сразу после расчёта, Пользователь обязан повторно открыть соответствующий канал сервиса и проверить состояние доступа. При отсутствии

обновления в разумный срок Пользователь вправе обратиться в поддержку.

Расчётный документ предоставляется в порядке и случаях, предусмотренных применимым законодательством. Повторное направление расчётного документа осуществляется по запросу Пользователя при наличии технической и правовой возможности идентифицировать соответствующий расчёт.

5. Автопродление и повторные списания

Автопродление, автосписание и иные механизмы автоматического повторного платежа не применяются.

Каждый новый платёж оформляется как отдельное действие Пользователя на условиях, действующих на момент такого оформления.

6. Возврат денежных средств

До оформления платного доступа Пользователь может оценить сервис в рамках бесплатного периода, предоставляемого сервисом.

Администрация сервиса предоставляет возможность добровольного обращения за возвратом в течение 24 часов с момента оплаты соответствующего периода доступа. По истечении указанного срока возврат не производится, за исключением случаев, когда иной порядок обязателен в силу применимого законодательства.

Возврат осуществляется при условии идентификации платежа, связи платежа с доступом Пользователя и отсутствия обстоятельств, указывающих на нарушение Пользователем документов сервиса, недобросовестное использование или злоупотребление правом на возврат.

При отказе от доступа после начала оказания услуги Администрация сервиса вправе учитывать фактически оказанную часть услуги, фактически понесённые расходы и иные обстоятельства, которые могут учитываться по закону и документам сервиса.

Для рассмотрения возврата Пользователь направляет обращение в поддержку и указывает сведения, позволяющие идентифицировать платёж и аккаунт: дату и время оплаты, сумму, выбранный тариф, код восстановления или иной идентификатор доступа, а также описание обстоятельств обращения.

Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон, если возврат исходным способом технически невозможен, недоступен или требует дополнительных действий со стороны платёжной инфраструктуры.

Срок фактического зачисления денежных средств зависит от используемой платёжной инфраструктуры, банков, платёжных сервисов и иных участников расчёта и может отличаться от срока рассмотрения обращения Администрацией сервиса.

7. Спорные платёжные ситуации

Ошибочный или повторный платёж, а также ситуация, при которой платёж подтверждён, но доступ не продлён, рассматриваются как спорные платёжные ситуации и проверяются отдельно от обычного добровольного возврата.

Если платёж подтверждён, но доступ не продлён, либо возник спор о статусе оплаты, Пользователь обязан без неоправданной задержки обратиться в поддержку и предоставить сведения, необходимые для проверки операции.

Администрация сервиса вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения и документы, подтверждающие факт расчёта, а также сведения, необходимые для проверки привязки платежа к аккаунту или идентификатору доступа.

8. Поддержка

Официальные контакты поддержки по вопросам оплаты и возврата: support@westlinevpn.ru и Telegram-бот [@WestlineVPNSupportBot](https://t.me/WestlineVPNSupportBot).